

【やることリスト】

1. 申込み確認書の受け取り

転送不要郵便で申込み確認書をポスト投函にて送付いたします。
受け取れない場合は、住所確認不備により開通不可となります。

2. 取引責任者電話番号の確認

アカウント登録時に入力いただいた「取引責任者電話番号」から、03-3101-2178 に電話をし、取引先責任者名の録音を残して下さい。発信者番号通知でご登録いただいた電話番号の確認をいたします。

3. 登録者本人の確認

お送りした申込み確認書に記載の6桁コードを、以下のいずれかの方法でご連絡ください。

【サポート宛へメール、又はお電話(録音電話)】

- ・メールアドレス：sup@clocoinc.com
- ・電話番号(録音電話)：03-3101-2178

4. ご連絡について

申請内容、提出書類の不備があった場合は、「sup@clocoinc.com」よりメールにてご連絡いたします。

【必要書類は、すべてご提出いただけていますか？】

以下がご提出が必要になる書類です。不足分がある場合は、下記の[書類のアップロード方法]よりアップロードしてください。

(個人)

- ◆1点のご提出で審査可能な書類
 - 運転免許証両面（国際免許証除く）
 - マイナンバーカード写真面※通知カード不可
 - 身体障がい者手帳（住所記載面含む）
 - 療育手帳（住所記載面含む）
 - 精神障がい者手帳（住所記載面含む）
- ◆2点以上のご提出で審査可能な書類
 - 住民票、住民基本台帳カード両面（顔写真があるもの）
 - 健康保険証両面※住所記載必須
 - パスポート（日本国旅券／写真面及び住所記載面）
 - 公共料金の領収書

※外国人住民(外国籍)の方については、上記本人確認書類に追加して、在留カードおよび外国発行パスポートのご提出をお願い致します

(在留資格が「永住者」の場合は、外国発行パスポートのご提出は不要です)。

※上記ご提出書類は、全て有効期限内のもので、氏名、現住所が記載されているものをカラーでご用意ください。

(有効期限の記載がない書類は、発行日から3か月以内のもの)

◆セルフイー画像

上記本人確認資料と、別途ご提出書類と一緒に写ったIDセルフイー画像のご提出をお願いいたします。

[書類のアップロード方法]

ご提出不足分や追加書類などは、以下の方法でアップロードをお願いします。

1. アカウントログイン

以下よりアカウントログインを行ってください。

<https://manager.clocoinc.com/pc/login.php>

2. 上部メニューの「アカウント情報」内、「身分証明書アップロード」から、各種ご提出書類をアップロードしてください。

※ 何のファイルかわかるように名前をつけてアップロードして下さい。

[ファイル名例]

履歴事項全部証明書_株式会社日本商事

免許証_東京太郎

IDセルフイー_東京太郎

許認可証_宅地建物取引業免許証

許認可証_古物商許可証

他社発行の請求書

口座明細

等....